



# «Мирантис»

**Новый подход  
к решению бизнес-задач**



## «МИРАНТИС»: РЕШЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОБЛЕМ

- ✓ Решение стратегических задач в сфере Human Capital
- ✓ Создание и управление Центрами компетенции (Center of Excellence) для лидирующих компаний
- ✓ Обеспечение:

Управляемости и интеграции (management)

Быстроты создания

Предсказуемости операций (predictability)



## ПРЕДПОСЫЛКИ СОЗДАНИЯ ЦЕНТРОВ КОМПЕТЕНЦИИ

- ✓ Существенная зависимость результатов работы и успешности компании от качества ИТ-сервисов.
- ✓ Увеличение количества проектов при дефиците персонала для их решения.
- ✓ Возрастающие требования к операциям и ИТ-службам.
- ✓ Необходимость решения операционных вопросов в сжатые сроки и при ограниченных ресурсах наряду со стратегическим развитием.
- ✓ Потребность в предсказуемости результатов по долгосрочным стратегическим проектам.



## ТРАДИЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ / ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ

### **Расширение ИТ-службы:**

- Длительный процесс подбора квалифицированных специалистов
- Существенные временные затраты на формирование команды
- Усложнение процесса управления ИТ-службой
- Ограниченность штатного расписания
- Необходимость реакции на внешние запросы

### **Традиционный аутсорсинг:**

- Низкая предсказуемость результатов: существенная часть аутсорсинговых проектов выходит за рамки бюджета и времени
- Возрастание затрат, связанных с интеграцией, поддержкой и обслуживанием
- Знания и опыт остаются у вендора
- Возрастающая зависимость от вендора
- Риски, связанные с безопасностью и утечкой конфиденциальных данных
- Нет интеграции с процессами и операционной деятельностью клиента

**Модель «Мирантиса» - новый подход к решению стратегических бизнес-задач: помогаем нашим клиентам достичь целей, избегая рисков традиционных подходов**



## ПРЕИМУЩЕСТВА МОДЕЛИ «МИРАНТИСА»

- ✓ Организация части компании-заказчика на основании процессов и принципов, принятых у клиента.
- ✓ Одинаковое представление ценностей и измерение результатов работы у клиента и вендора.
- ✓ Снижение бизнес-рисков и повышение предсказуемости результатов.
- ✓ Накопление и консолидация знаний и best practices внутри Центра.
- ✓ Выстраивание долгосрочных стратегических отношений между клиентом и вендором.



**Методология Program Management (PM) – это принципы управления, позволяющие:**

- ✓ организовать рабочий процесс, полностью интегрированный в операции клиента;
- ✓ выстроить систему управления Центрами Компетенции, оптимизированную под задачи и культуру заказчика.

Ее применение дает возможность:

- ✓ определить правильную стратегию управления,
- ✓ определить масштабы и портфель проектов созданной группы,
- ✓ осуществить оптимальную расстановку приоритетов и ресурсов.

В итоге сокращается степень риска и обеспечивается предсказуемость результатов.

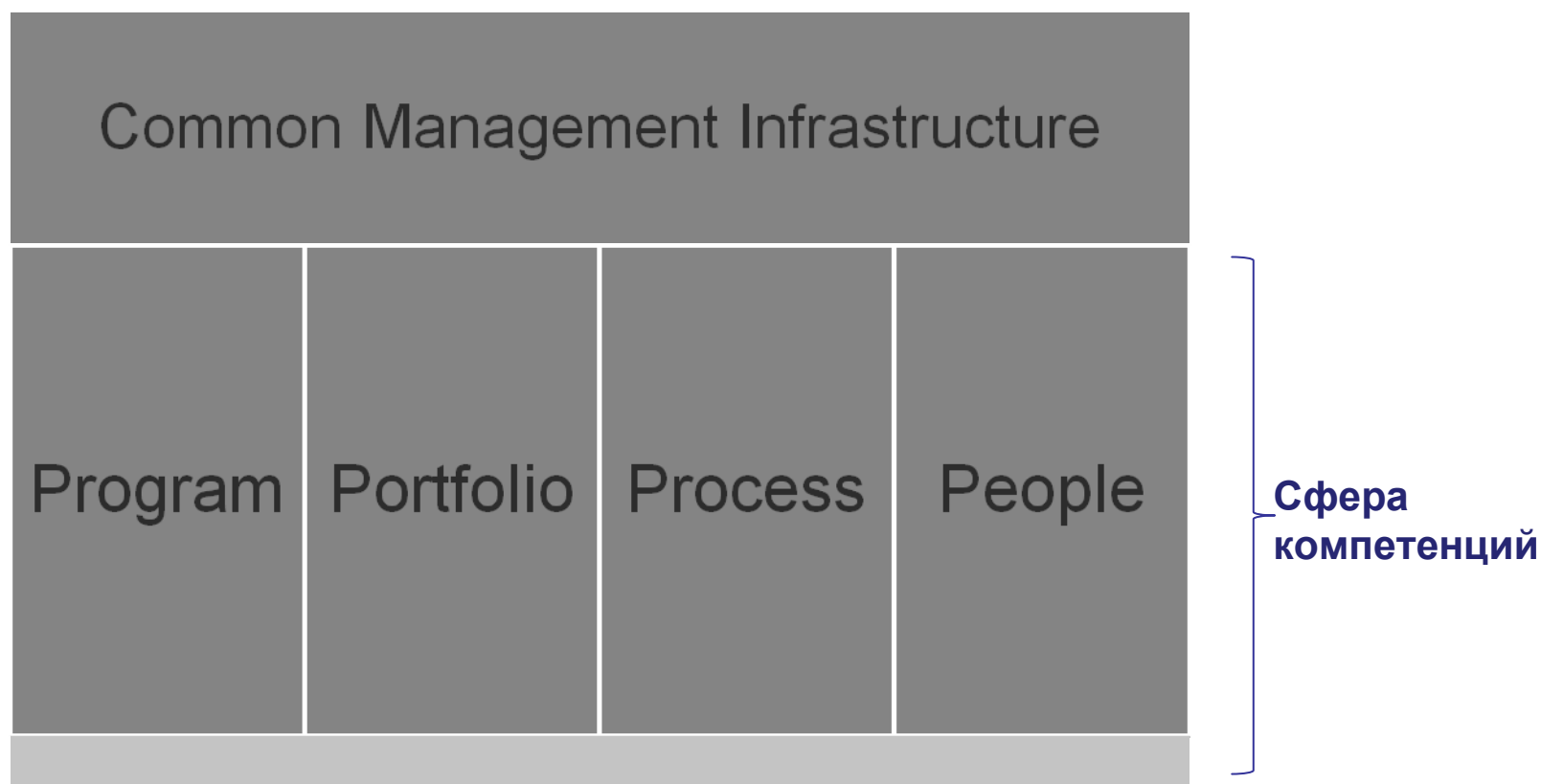


## МЕТОДОЛОГИЯ PROGRAM MANAGEMENT обеспечивает:

- ✓ Согласование работы Центров с общей стратегией компании.
- ✓ Оптимальный выбор проектов/инициатив для выполнения Центрами Компетенции.
- ✓ Координацию всех находящихся в портфеле Центра Компетенции проектов.
- ✓ Эффективное и предсказуемое управление созданными группами.
- ✓ Планирование и оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей.
- ✓ Осуществление полного цикла управления персоналом и развития сотрудников.
- ✓ Минимизацию рисков и управление изменениями.

**Program Management отвечает на вопросы:**

- Что каждая из сторон должна делать для обеспечения эффективного функционирования Центра Компетенции?
- Как правильно распределить ресурсы?
- Каким способом выбирать правильные проекты и инициативы?
- Какие методы, основанные на best practices, нужно использовать для решения возникающих проблем?
- Как следует собирать, анализировать и предоставлять информацию, необходимую для принятия решений в контексте определяющей стратегии?



**Секрет успеха – в правильной комбинации элементов**



## НАШИ КЛИЕНТЫ





# **О компании «Мирантис»**

**Mirantis, Inc (www.mirantis.com) / «Мирантис». Основана в 1998 году.**

- ✓ **Компания «Мирантис» специализируется на организации в России Центров Компетенции (Center of Excellence - CoE) для крупных западных Fortune 1000 компаний и для лидеров российского финансового и телекоммуникационного рынка.**
- ✓ **Наша модель ориентирована на полную интеграцию CoE в структуру компании-заказчика. Мы подбираем лучшие таланты, в точности удовлетворяющие требования Заказчика, создаем выделенную инфраструктуру, отвечающую стандартам Клиента, и, используя наш богатый опыт и best practices, интегрируем процессы клиента в процессы CoE. В результате организованный CoE оперирует в точности так же, как и любое другое подразделение Клиента.**
- ✓ **Все вопросы, связанные с поддержкой инфраструктуры CoE, управлением персоналом (подбором, удержанием, заменой, ведением кадровой документации и т.д.), а также с контролем за процессами взаимодействия между Клиентом и CoE, решаются специалистами компании «Мирантис».**

✓ **Подразделения компании находятся в:**

**Силиконовой Долине (Калифорния), Москве, Санкт-Петербурге и Саратове**



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**«Мирантис»**

**Представительство в России и Восточной Европе**

**Тел. +7 (495) 787 4944**

**[Info@mirantis.ru](mailto:Info@mirantis.ru)**

**[www.mirantis.com](http://www.mirantis.com)**